

ПОЛОЖЕНИЕ

о Консультационном центре «Поддержка семей, имеющих детей»

по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей на территории Ненецкого автономного округа

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) регламентирует деятельность Консультационного центра «Поддержка семей, имеющих детей» (далее - Консультационный центр) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – Услуга) родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в Ненецком автономном округе в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее – федеральный Проект).

1.2. Консультационный центр не является юридическим лицом.

1.3. Консультационный центр действует в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Российской Федерации, региональных органов исполнительной власти Ненецкого автономного округа, Уставами и локальными актами базовой и ресурсных площадок на территории Ненецкого автономного округа, созданными для реализации мероприятий федерального Проекта, настоящим Положением.

1.4. ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования» (далее – ГБУ НАО «НРЦРО», региональный координатор) является региональным координатором по реализации мероприятий федерального Проекта (распоряжение Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 18.03.2021 № 238-р «Об определении регионального координатора по реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»).

Консультационный центр в Ненецком автономном округе представляет собой разветвленную сеть консультационных площадок по реализации мероприятий федерального Проекта.

Базовой консультационной площадкой является ГБУ НАО «НРЦРО», образовательные организации Ненецкого АО - ресурсными площадками для реализации мероприятий федерального Проекта (далее – базовая и ресурсная площадка соответственно).

Ресурсная площадка открывает Консультационный центр приказом руководителя образовательной организации.

1.5. Правила организации деятельности Консультационного центра по оказанию услуг устанавливаются локальными актами регионального координатора и ресурсными площадками.

1.6. Изменения и дополнения к Положению утверждаются директором ГБУ НАО «НРЦРО». После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.7. Деятельность Консультационного центра может быть прекращена по решению учредителя ГБУ НАО «НРЦРО» в связи с отсутствием социального заказа населения.

2. Направления деятельности регионального координатора по реализации мероприятий Проекта

2.1. Региональный координатор осуществляет деятельность по:
контролю соблюдения консультантами требований нормативных правовых актов и других документов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуг;

координации деятельности и осуществление организационно-методического сопровождения образовательных организаций Ненецкого автономного округа по качественной реализации Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям);

взаимодействию с Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа по вопросам организации оказания Услуг в образовательных организациях;

обеспечению условий для повышения компетентности педагогических работников образовательных организациях Ненецкого автономного округа по вопросам оказания Услуг (проведение семинаров; консультирование в очной и дистанционной форме, тиражирование передового опыта и др.).

2.2. Для выполнения направлений деятельности региональный координатор может заключать договоры о сотрудничестве с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

3. Основные термины и определения в рамках реализации мероприятий Проекта

3.1. **Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи** - разовая консультационная помощь по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка,

оставшегося без попечения родителей; проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества

3.2. Получатель Услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

3.3. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

3.4. Специалист Консультационного центра (далее - консультант) - лицо, привлеченное Консультационным центром для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

3.5. Ресурсные площадки реализации Услуг – образовательные и иные организации, на базе которых осуществляется предоставление Услуги.

4. Целевые группы, которым оказываются Услуги

Основными целевыми группами получателей услуг Консультационного центра являются:

родители (законные представители) детей раннего возраста (от 0 месяцев до 3 лет);

родители (законные представители) детей дошкольного (с 3 лет до 7 лет) возраста;

родители (законные представители) детей школьного возраста (с 8 до 18 лет);

родители (законные представители) и члены семей детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

родители и члены семей детей от 2 месяцев до 7 лет, не посещающих дошкольные образовательные организации;

родители (законные представители) и члены семей детей, осуществляющие семейное образование;

граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

граждане, которые планируют стать родителями.

5. Основные цели, задачи и направления деятельности Консультационного центра в Ненецком автономном округе

5.1. Основной целью оказания Услуг ее получателям является обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказание Услуг направлено на пропаганду позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

5.2. Основные задачи Консультационного центра:

оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка, в том числе воспитывающих детей дошкольного возраста в форме семейного образования, а также детей с ограниченными возможностями здоровья;

оказание информационной, методической и психолого-педагогической помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей, оставшихся без попечения родителей;

информирование родителей (законных представителей) об организациях на территории Ненецкого АО, которые могут оказать квалифицированную помощь ребёнку в соответствии с его индивидуальными особенностями;

определение условий для межведомственного взаимодействия в части раннего выявления, абилитации и реабилитации детей, имеющих проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации и интеграции;

организация сотрудничества с организациями и общественными родительскими организациями по вопросам просветительской деятельности;

разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной психолого-педагогической помощи, организации их специального обучения и воспитания в семье.

5.3. Направления деятельности Консультационного центра:

5.3.1. Психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания и психолого-педагогическое сопровождение ребенка

(содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве);

выявление и актуализация ресурсов родителей и/или ребенка;

организация обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимым для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи.

5.3.2. Просветительские, образовательные услуги:

организация и проведение семинаров, вебинаров, курсов повышения квалификации;

организация и проведение социально-значимых мероприятий просветительского характера.

5.3.3. Информационно - методические услуги:

разработка, тиражирование, распространение, размещение в информационной среде методических рекомендаций, учебных, наглядных пособий по профилю деятельности.

5.3.4. Организационные услуги (вариативные формы работы с родителями, гражданами):

Семейный родительский клуб «Семья НАО» (в том числе и виртуальный семейный клуб);

«Школа будущих родителей» для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также готовящихся стать родителями (для молодых родителей);

«Виртуальный логопункт»;

«Виртуальный кабинет «Мир без ограничений»;

«Виртуальный кабинет «Девиантное поведение детей и подростков».

6. Основные вопросы организация деятельности Консультационного центра

6.1. Порядок оказания Услуг регламентирован принятым локальным актом базовой и ресурсной площадок.

График оказания Услуг определяется консультационной площадкой самостоятельно. При этом рекомендуется предусмотреть возможность круглосуточного оказания Услуг.

6.2. Модели и форматы оказания Услуг могут быть различны, вместе с тем, они обеспечивают следующее:

безвозмездность и доступность Услуги независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателей Услуг;

наличие возможности организации присмотра за ребенком на время очного получения Услуги в очном формате;

удовлетворение запроса получателей Услуг на психолого-педагогическую, методическую и консультационную помощь.

6.3. За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

6.4. Услуга представляет собой разовую помощь в формате диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Конкретное содержание Услуги, формат и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

6.5. Консультационный центр не оказывает помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, консультанты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

Данное условие является принципиально важным - получателем Услуги являются именно родители и законные представители. Ребенок Услуги не получает, помощь детям оказывается в рамках оказания иного рода Услуги.

6.6. На время получения Услуги родителям (законным представителям), пришедшим с ребенком для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, Консультационный центр обеспечивает присмотр за ребенком в специально организованной зоне ожидания.

6.7. С целью обеспечения возможности бесплатного получения Услуг для любого лица, которому такая возможность гарантирована законом, в Консультационном центре развиваются дистанционные формы консультирования, выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы.

6.8. В целях доведения до потенциальных получателей Услуг информации о содержании оказываемых Услуг, форматах и порядке их предоставления, контактах консультационная площадка обеспечивает размещение соответствующей информации на официальных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.9. Консультационный центр может создавать собственные электронные ресурсы для информирования по вопросам об оказании Услуг и привлечения получателей Услуг, с соблюдением действующих законодательных норм и возможностью получателям Услуг дать оценку качества предоставленных Услуг на федеральном портале «Растимдетей.рф».

7. Кадровый состав Консультационного центра в Ненецком автономном округе

7.1. Состав Консультационного центра формируется руководителем консультационной площадки на основе штатного расписания организации.

7.2. Для выполнения функций Консультационного центра с целью удовлетворения потребностей родителей (законных представителей) в Услуге могут привлекаться штатные сотрудники других структурных подразделений или отделов организации: психолого-медико-педагогической комиссии, организационно-методического отдела и др.

7.3. В штат Консультационного центра могут включаться специалисты для обеспечения технической поддержки средств коммуникации и компьютерного оборудования, необходимых для функционирования Консультационного центра.

7.4. Список консультантов утверждается приказом руководителя консультационной площадки.

7.5. Квалификационные требования к специалистам Консультационного центра фиксируются в должностных инструкциях и иных локальных нормативных актах организации либо в гражданско-правовом договоре.

7.5. Информация об образовании, квалификации и опыте работы специалистов, оказывающих консультационные услуги родителям (законным представителям), размещается на сайте организации с их согласия.

7.7. Консультационный центр оказывает Услугу согласно утвержденному на год графику, исходя из режима работы консультационной площадки и консультантов.

8. Основные принципы оказания Услуг

8.1 Специалисты Консультационного центра должны хорошо знать действующее законодательство, нормативные акты, указанные в настоящем Положении, а также ключевые решения в рамках правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования и воспитания.

Не допускаются консультации, нарушающие права ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса.

8.2. Принципы осуществления работы в Консультационном центре представляют собой основные ориентиры практической деятельности специалистов:

Принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается без согласия родителей (законных представителей).

Принцип научности: информация, предоставляемая специалистами должна быть достоверной и иметь научную основу.

Принцип доступности: все информация для родителей (законных представителей) дается в доступной форме без использования излишней терминологии.

Принцип возрастного развития ориентирован одновременно и на возрастные особенности, и на зону ближайшего развития.

Принцип индивидуального личностного развития. Происходит учет особенностей отдельного ребенка в контексте развивающей работы.

Принцип содействия развитию ребенка. Его реализация связана с формированием профессиональной позиции специалиста-педагога, исключая формальность в построении образовательных отношений с детьми.

9. Права и ответственность Консультационного центра

9.1. Для осуществления своей деятельности Консультационный центр имеет право:

самостоятельно планировать свою деятельность, определять перспективы своего развития, в соответствии с программой развития и планом работы консультационной площадки;

привлекать специалистов иных организаций по согласованию с руководством организаций, привлечённых к оказанию Услуг;

разрабатывать и реализовывать проекты (программы, рекомендации, инструкции, локальные акты), в том числе с участием других структурных подразделений;

представлять свою деятельность на мероприятиях, размещать публикации в СМИ (по согласованию с руководителем) и на сайте организации;

проводить и участвовать в совещаниях различного уровня по вопросам, входящим в компетенцию Консультационного центра;

взаимодействовать с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей;

запрашивать сведения, необходимые для оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей;

осуществлять мониторинг эффективности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством анкетирования.

9.2. Консультационный центр несет ответственность:

за достижение целей и реализацию поставленных задач;

за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

за соблюдение конфиденциальности, прав и свобод граждан, обратившихся в центр;

качественное выполнение своих функций по оказанию Услуги;
своевременную подготовку и ведение документов, определенных в Порядке по оказанию Услуги;
за принятые решения при оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

10. Материально-техническое и информационное обеспечение деятельности Консультационного центра

10.1. Для исполнения направлений деятельности Консультационный центр обеспечивается:

специальными помещениями, оснащенными компьютерным и иным оборудованием, обеспечивающим оказание Услуги;

подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с устойчивым соединением, электронной почтой;

телефонной связью, в том числе мобильной;

автомобилем для проведения очных выездных консультаций для маломобильных групп населения (исходя из возможностей каждой консультационной площадки);

помещением для кратковременного пребывания ребенка и присмотра за ним (при необходимости), на время оказания Услуги при невозможности ее оказания очно без присутствия ребенка.

11. Документация и отчетность

11.1. Документация и отчетность Консультационного центра ведется в соответствии с Порядком оказания услуг по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее - Порядок оказания услуг).

Порядок оказания услуг может включать в себя положения о составе и порядке работы консультантов, последовательность и сроки оказания Услуги, оценку качества предоставления Услуги и сроки хранения документов.

11.2. Базовая площадка и ресурсные площадки разрабатывают и утверждают Порядок оказания услуг отдельно в разрезе своей организации.

11.3. Организациями ведется журнал учета предоставляемых Услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с формой, представленной в Приложении 2 к приказу ГБУ НАО «НРЦРО» от 30.12.2022 г. № 940 «Об организации работы Консультационного центра «Поддержка семей, имеющих детей» на территории Ненецкого АО».

11.4. Ресурсные площадки направляют региональному координатору сведения о реализации мероприятий федерального Проекта:

еженедельно показатели (количество Услуг) о реализации мероприятий федерального Проекта согласно методическим рекомендациям по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Минпросвещения России от 29.12.2022 № АБ-3917/07);

ежемесячно (согласно графику) статистический отчет по форме, представленной в Приложении 3 к приказу ГБУ НАО «НРЦРО» от 30.12.2022 г. № 940 «Об организации работы Консультационного центра «Поддержка семей, имеющих детей» на территории Ненецкого АО».

12. Контроль за деятельностью Консультационного центра

12.1. Общее руководство за деятельностью Консультационного центра на территории Ненецкого автономного округа осуществляет ГБУ НАО «НРЦРО» как региональный координатор.

12.2. Текущее руководство и общую координацию деятельности ресурсных площадок на территории Ненецкого автономного округа осуществляет заместитель директора, назначенный приказом директора ГБУ НАО «НРЦРО».

12.3. Внешний контроль за деятельностью Консультационного центра на территории Ненецкого АО осуществляется Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.