

Утверждено приказом по школе
 № 47 от 02.03.2022
 Директор ГБОУ НАО «СШ №5»
 Ю.В.Ядрихинская

**План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГБОУ НАО «СШ №5», проведенной в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия, ответственное лицо
I. Открытость и доступность информации об организации		
Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах актуальной информации о деятельности ГБОУ НАО «СШ №5».	до 15.03.2022, постоянно Суханова А.А. Кузьмина И.А. Абесадзе М.Б. Корепанова Э.П.
	Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах	до 15.03.2022, постоянно Ядрихинская Ю.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Неполное обеспечение комфортных условий	Обновление материально-технического базы	до 01.12.2022

осуществления образовательной деятельности	образовательной организации	Ядрихинская Ю.В.
III. Доступность услуг для инвалидов		
Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Принятие мер по повышению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	до 01.09.2022 Ядрихинская Ю.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение совещания «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога», психологического тренинга «Педагогическая этика»	До 01.06.2022 Ядрихинская Ю.В. Суханова А.А. Мартынова Е.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей порлучателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.04.2022 Ядрихинская Ю.В.