

Утверждаю.
 Директор ГБОУ НАО «СШ №5»
 Ю.В.Ядрихинская

**Сведения о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГБОУ НАО «СШ №5», проведенной в 2021 году
 на 01.06.2022 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия, ответственное лицо | Сведения о ходе реализации. Меры и срок реализации |
|---|---|--|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | Размещение на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах актуальной информации о деятельности ГБОУ НАО «СШ №5». | до 15.03.2022, постоянно Суханова А.А. Кузьмина И.А. Абесадзе М.Б. Корепанова Э.П. | Информация приведена в соответствии с требованиями, постоянно |
| | Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах | до 15.03.2022, постоянно Ядрихинская Ю.В. | Контроль обеспечен, постоянно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Неполное обеспечение комфортных | Обновление материально-технического базы | до 01.12.2022 | Подготовлены |

| | | | |
|--|---|--|--|
| условий осуществления образовательной деятельности | образовательной организации | Ядрихинская Ю.В. | бюджетные заявки на обновление школьной мебели, подготовлен ЛСР на ремонт пищеблока, горячего водоснабжения, постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности | Принятие мер по повышению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | до 01.09.2022 Ядрихинская Ю.В. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации | Проведение совещания «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога», психологического тренинга «Педагогическая этика» | До 01.06.2022 Ядрихинская Ю.В. Суханова А.А. Мартынова Е.А. | Запланированные мероприятия проведены |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации | Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей поручателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования | До 01.04.2022 Ядрихинская Ю.В. | Создана группа в социальной сети, введен эквайринг в школьной столовой, обновлен внешний вид холла |