



**Департамент образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 28 февраля 2022 г. № 182-р  
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры  
и образования Ненецкого автономного округа  
в 2021 году**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжения Департамента образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа от 21.12.2021 № 1086-р «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2021 году», решения Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (протокол от 14.12.2021 № 2):

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования Ненецкого автономного округа (далее – План) в 2021 году, согласно Приложению 1.

2. Департаменту образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в срок до 05.03.2022.

3. Руководителям организаций культуры и образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка, организации) в 2021 году:

обсудить результаты независимой оценки на заседаниях педагогических, художественных, управляющих и попечительских советов организации;

обеспечить реализацию мероприятий Плана в части касающейся;

разместить План на официальных сайтах организаций в срок до 15.03.2022;

представить в Департамент сведения о реализации Плана согласно Приложению 2 в срок до 01.06.2022 и 20.12.2022.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его подписания.

Руководитель Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа



А.Г. Пустовалов

Приложение 1  
к распоряжению Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 28.02.2022 № 182-р  
«Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями  
культуры и образования  
Ненецкого автономного округа в 2021 году»

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями культуры  
и образования Ненецкого автономного округа в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
<b>Организации культуры</b>			
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			

1	2	3	4
Неполный перечень информации о деятельности организации на информационном стенде организации	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте учреждения	До 15.03.2022, далее постоянно	Вергунова Е.И., директор государственного бюджетного учреждения культуры «Этнокультурный центр Ненецкого автономного округа» (далее – ГБУК «ЭКЦ НАО»), Мартьянова Л.П., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Великовисочный центральный Дом культуры» (далее – ГБУК НАО «Великовисочный ЦДК»), Осташева О.П., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Дом культуры п. Красное» (далее – ГБУК НАО «ДК п. Красное»), Созонова Н.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Клуб «Созвездие» п. Искателей» (далее – ГБУК НАО «Клуб «Созвездие» п. Искателей»), Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова» (далее – ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»),
	Обеспечение контроля за размещением информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте учреждения	Постоянно	

1	2	3	4
			Иваникова Л.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Пустозерский центральный Дом культуры» (далее – ГБУК НАО «Пустозерский ЦДК»), Дуркина Г.А., директор государственного бюджетного учреждения культуры Ненецкого автономного округа «Тельвисочный социально-культурный центр «Престиж» (далее – ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж»))
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неполное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	Постоянно	Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО», Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный ЦДК», Осташева О.П., директор ГБУК НАО «ДК п. Красное», Созонова Н.А., директор ГБУК НАО «Клуб «Созвездие» п. Искателей», Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский ЦДК»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 20.12.2022	Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО»

1	2	3	4
	<p>Прохождение обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>До 20.12.2022</p>	<p>Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО»,  Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный ЦДК»,  Осташева О.П., директор ГБУК НАО «ДК п. Красное»,  Созонова Н.А., директор ГБУК НАО «Клуб «Созвездие» п. Искателей»,  Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»,  Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский ЦДК»</p>
	<p>Дублирование текстовой информации на вывеске учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>До 01.09.2022</p>	<p>Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО»,  Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации</p>	<p>Инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения</p>	<p>До 01.06.2022, далее раз в полугодие</p>	<p>Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО»,  Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный ЦДК»,  Осташева О.П., директор ГБУК НАО «ДК п. Красное»,  Созонова Н.А., директор ГБУК НАО «Клуб «Созвездие» п. Искателей»,  Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»,  Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский ЦДК»,</p>

1	2	3	4
			Дуркина Г.А., директор ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий оказания услуг с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	Постоянно	Вергунова Е.И., директор ГБУК «ЭКЦ НАО» Мартьянова Л.П., директор ГБУК НАО «Великовисочный ЦДК», Осташева О.П., директор ГБУК НАО «ДК п. Красное», Созонова Н.А., директор ГБУК НАО «Клуб «Созвездие» п. Искателей», Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова», Иваникова Л.А., директор ГБУК НАО «Пустозерский ЦДК», Дуркина Г.А., директор ГБУК НАО «Тельвисочный СКЦ «Престиж»
	Организация опроса посетителей по удовлетворенности режимом работы учреждения	До 01.05.2022	Лыченко А.И., исполняющий обязанности директора ГБУК НАО «НЦБ им. А.И. Пичкова»
Образовательные организации			
I. Открытость и доступность информации об организации			
Исполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации	До 15.03.2022, далее постоянно	Дацук Ю.В., заведующий государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад п. Искателей» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»); Рослякова Т.Е., заведующий
	Обеспечение контроля за размещением информации	До 15.03.2022, далее постоянно	

1	2	3	4
	на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации		<p>государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Центр развития ребёнка – детский сад «Гнездышко» (далее – ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнездышко»);  Ядрихинская Ю.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 5» (далее – ГБОУ НАО «СШ № 5»);  Давыдова О.Н., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Искателей» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»);  Болтовская Л.В., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Ома» (далее – ГБОУ НАО «СШ с. Ома»);  Ледков В.В, директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Красное» (далее – ГБОУ НАО «СШ п. Красное»);  Медведева Г.Б., директор государственного бюджетного профессионального образовательного</p>



1	2	3	4
			<p>учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкое профессиональное училище» (далее – ГБПОУ НАО «НПУ»);  Назарова Г.А., директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» (далее – ГБПОУ НАО «НМСГК»);  Данилова О.В., директор государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Ненецкий аграрно-экономический техникум имени В.Г. Волкова» (далее – ГБПОУ НАО «НАЭТ им. В.Г. Волкова»);  Соколов И.Н., директор государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Ненецкого автономного округа «Дворец спорта «Норд» (далее – ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»)</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2022	Дашук Ю.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»;

1	2	3	4
			Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ им. В.Г. Волкова»; Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
	Обновление материально-технической базы образовательной организации	До 01.12.2022	Рослякова Т.Е., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнездышко»; Ядрихинская Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 5»; Назарова Г.А., директор ГБПОУ НАО «НМСГК»
	Проведение поддерживающего ремонта в одноэтажном здании, обновление учебной мебели не менее трех кабинетов	До 01.09.2022	Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»
	Приобретение лыжного инвентаря для проведения уроков физической культуры, частичная замена мебели в пришкольном интернате	До 01.10.2022	Ледков В.В, директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 01.09.2022	Дашук Ю.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»; Рослякова Т.Е., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнездышко»; Ядрихинская Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 5»; Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»; Назарова Г.А., директор ГБПОУ НАО «НМСГК»;

1	2	3	4
			Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ им. В.Г. Волкова»
	Оборудование туалетной комнаты для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в одноэтажном здании образовательной организации	До 01.09.2022	Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»
	Приобретение сменного кресла-коляски для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.10.2022	Ледков В.В, директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»
	Прохождение обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	До 20.12.2022	Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Принятие мер, направленных на повышение уровня доброжелательности и вежливости работников в отношении получателей услуг	До 01.04.2022, далее постоянно	Рослякова Т.Е., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнездышко»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»;

1	2	3	4
			Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
	Проведение совещания «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога», психологического тренинга «Педагогическая этика»	До 01.06.2022	Ядрихинская Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 5»
	Проведение педагогического совета. Внедрение восстановительных технологий «Круг сообщества».	До 01.04.2022	Ледков В.В, директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»
	Проведение семинара-практикума «Этика общения в педагогической деятельности». Введение системы наставничества.	До 01.10.2022	Назарова Г.А., директор ГБПОУ НАО «НМСГК»
	Проведение семинара «Педагогическая этика в работе преподавателя»	До 01.07.2022	Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ им. В.Г. Волкова»
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.04.2022, далее постоянно	Дашук Ю.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»; Рослякова Т.Е., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнездышко»; Ядрихинская Ю.В., директор ГБОУ НАО «СШ № 5»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В, директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»;

1	2	3	4
			Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»; Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
	Открытие двух новых мастерских, оформление кабинетов	До 01.09.2022	Назарова Г.А., директор ГБПОУ НАО «НМСГК»
	Оснащение мастерских, запланированных к созданию в 2022 году	До 01.09.2022	Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ им. В.Г. Волкова»

Приложение 2  
к распоряжению Департамента  
образования, культуры и спорта  
Ненецкого автономного округа  
от 28.02.2022 № 182-р  
«Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры и образования  
Ненецкого автономного округа в 2021 году»

**Сведения о реализации плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2021 году**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации