

Медиация -



**Самый простой способ
разрешить спор.**

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Требования



Обучен медиативным
техникам



Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги



Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

Корпоративные конфликты



Между собственниками



Внутрикорпоративные Межкорпоративные

Гражданские конфликты



Интеллектуальная
собственность



Земля



Недвижимость



Честь, достоинство,
деловая репутация

СФЕРЫ применения медиации

Коммерческие конфликты

По договорам:



купли-продажи



аренды



поставки



оказания услуг

Семейные конфликты



Раздел имущества



Наследование



Совместное
воспитание детей



Конфликты
с близкими
родственниками

Трудовые конфликты



Оплата труда



Условия труда



Выплаты
и компенсации



Увольнение

ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



«О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»

Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) **на основе добровольного согласия** сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения



ФЗ от 27.06.2010 г. № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

Медиатор

- не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны
- **организует содействие конфликтующим сторонам**, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
- **не вправе разглашать информацию**, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

«О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»

Медиативный подход **может использоваться любым человеком**, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон



Методические рекомендации
по организации служб школьной медиации в образовательных организациях,
утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ В.Ш. Кагановым
18 ноября 2013 № ВК-54/07вн

Основные задачи:

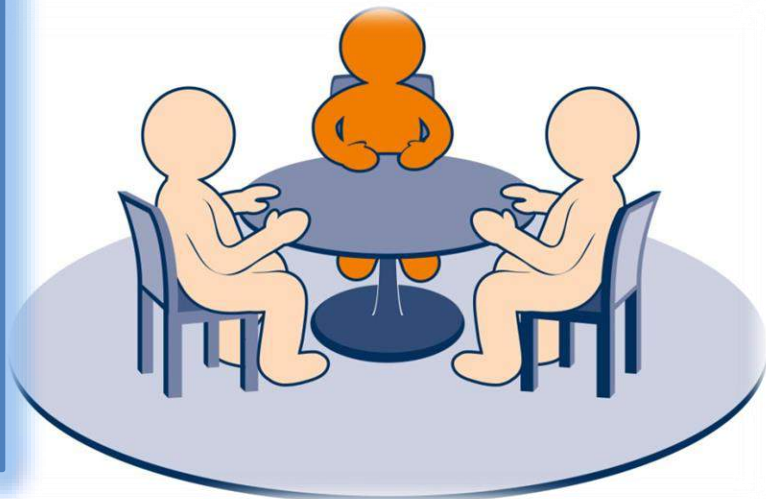
- ❑ создание безопасной среды в образовательной организации (обеспечение защиты прав детей, создание условий равных возможностей и защиты их интересов)
- ❑ обучение школьников инновационной технологии урегулирования конфликтов в целях повышения их коммуникативной компетентности, что также соответствует требованиям ФГОС основного общего образования.

В целях совершенствования деятельности школьных служб медиации специалистами ГБУ ДПО Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования разработаны:

□ **методические рекомендации по созданию и организации деятельности в ГОУ служб медиации** и примирения для разрешения на ранних этапах возникающих противоречий и конфликтов (2014 год);

□ **учебно-методические пособия** «Служба медиации в образовательной организации» и «Восстановительный подход и технологии примирения в профилактике аддиктивного и асоциального поведения» (2015 год);

□ **методические рекомендации для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** по применению медиативных и восстановительных практик в работе с детьми и подростками (2016 год).



Анализ деятельности служб медиации в государственных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга за 2015-2016 год показал:

- ❑ рассмотрено **750 случаев (конфликтов)** в образовательных организациях с применением процедуры медиации
- ❑ основной характер конфликтов, которые были разрешены в службах медиации, это:
 - конфликты между одноклассниками (380 случаев)
 - конфликты детей и родителей – 255 случаев
 - конфликты школьников с педагогами (115 случаев)



Алгоритм деятельности руководителя образовательной организации по созданию школьной службы медиации (службы примирения) :

- 1. Подготовка приказов о создании школьной службы медиации (школьной службы примирения); о назначении руководителя службы (ответственного за организацию работы службы)**
- 2. Разработка Положения о школьной службе медиации.**
- 3. Формирование плана работы службы медиации на учебный год.**
- 4. Разработка и утверждение соглашения на проведение процедуры медиации (должно содержать сведения о предмете спора, о медиаторе, о порядке проведения и сроках проведения процедуры медиации).**
- 5. Разработка и утверждение формы медиативного соглашения по итогам проведения процедуры медиации (должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения). Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.**

Алгоритм деятельности руководителя образовательной организации по созданию школьной службы медиации (службы примирения) :

6. Направление педагогов-психологов из службы медиации на курсы повышения квалификации по обучению их медиативным технологиям решения конфликтов в подростковой среде.

7. Привлечение родителей обучающихся к работе школьных служб медиации для разрешения конфликтных ситуаций.

8. Поручение руководителю школьной службы медиации (школьной службы примирения):

- вести протоколы заседаний;
- размещать информацию о деятельности службы медиации на сайте образовательной организации, а также в средствах массовой информации;
- проводить анализ деятельности школьной службы медиации.

С целью формирования навыков законопослушного поведения у детей и подростков, профилактики правонарушений, обучения «групп равных» Комитет по образованию г.Санкт-Петербурга разработал учебно-методические материалы для обучения учащихся образовательных учреждений по теме «Медиация школьных конфликтов»

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 1 академическому часу каждое (2-3 занятия в течение каждой учебной четверти) и предназначена для проведения в 5-7 классах.

Учебно-тематический план:

- 1) Что такое конфликт
- 2) Последствия конфликта
- 3) Как возникают и развиваются конфликты
- 4) Стили поведения в конфликте
- 5) Управление конфликтом
- 6) Самоконтроль в конфликте
- 7) Учимся разрешать конфликты
- 8) Общение в конфликте
- 9) Качества, важные для бесконфликтного общения
- 10) Подведение итогов

Итого: 10 часов



Приложение: на 42 л.

2013 год - курсы повышения квалификации по программе «Восстановительная медиация. Школьная служба примирения» «Круги сообщества».

Обучение прошли **12 специалистов** социально-психологических служб общеобразовательных организаций и **6 обучающихся** старших классов общеобразовательных школ.



Школьная служба примирения

КОМПЛЕКСНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

МЕЖАУНАРОДНЫЙ ДИСТАНЦИОННЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

+7 (495) 664-90-37, +7 (495) 664-63-59

О ПРОЕКТЕ СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ ИТОГОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОТЗЫВЫ ТЕСТ ВОПРОС-ОТВЕТ ЛИЧНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемый
Иванов Иван Иванович,

директор
МБОУ «СОШ № 111»
г. Ижевска.

Организит международно-информационно-образовательного проекта «Медиация в образовании» выражает Вам благодарность за внедрение в образовательный процесс инновационных для Российской Федерации медиативно-восстановительных способов и методов преподавания, и расширение своего участия в исторических, социальных, образовательных, организационных, бесконфликтной среды, безостановочности, необходимого для формирования личности и психологически здоровой личности.

Директор АНО «Информационно-образовательный проект»
И.А. Фоминкина
Москва, 2017

СЕРТИФИКАТ

свидетельствует о том, что

Иванов Иван Иванович,

учитель
МБОУ «СОШ № 111»
г. Ижевска.

в 2016-2017 учебном году, в рамках международного информационно-образовательного проекта

«Медиация в образовании»

принял участие в серии дистанционных семинаров-практикумов «Школа педагогов, использующих элементы и приемы медиативного урегулирования конфликтов» в объеме 20 часов.

Директор АНО «Информационно-образовательный проект»

Председатель Экспертной комиссии проекта

И.А. Фоминкина
И.А. Фоминкина

Москва, 2017

Исходная информация проекта: сентябрь - 19 октября 2015 г.
Задача по информационно-образовательному проекту: 15.01.16 № 006999, регистрационный № 23 от 24 августа 2015 г.

на **безвозмездной основе** можно пройти обучение в количестве **108 часов 1 педагогу от школы**, планирующему выполнять функции школьного медиатора

возможность пройти **дистанционное обучение для неограниченного количества педагогов** по программам дополнительного профессионального образования

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) – ГЛАВНАЯ

Образовательно-воспитательная технология "школьные службы примирения"

- российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере.

| [Поиск по сайту](#) | [Карта сайта](#) | [In english](#) | [Добровольная помощь](#) | [Задать вопрос](#) |

Школьная служба примирения — оформленная детско-взрослая команда, реализующийся в [образовательной организации](#) восстановительный подход к конфликтам и правонарушениям несовершеннолетних.

Первые службы примирения в России были разработаны командой [Центра «Судебно-правовая реформа»](#) и созданы в 2001-2002 году. [Подробнее о целях, задачах, этапах создания службы примирения смотри здесь.](#)

[Кураторы](#) и [специалисты службы примирения](#), а также [медиаторы-ровесники](#) проводят [восстановительные программы](#), такие как «Восстановительная медиация», «Круг сообщества» и другие, в которых реализуют следующие [восстановительные принципы](#):

1. ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА К РЕАГИРОВАНИЮ НА КОНФЛИКТЫ С ПРИЧИНЕНИЕМ ВРЕДА (ОБИДЫ) И ПРАВОНАРУШЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ:

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.

- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной [обиды](#)) насколько возможно силами самого нарушителя.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ: (Если размещенный ниже текст не открылся - ищите его в разделе "загрузки" вашего браузера, либо напишите на 79261458701@ya.ru и я вышлю текст вам на почту).

КНИГИ СКАЧАТЬ:

- Школьные службы примирения
- Модели организации ШСП+кейсы
- Сборник описаний практики
- Традиции примирения
- Восстановительный подход в КДН
- Территориальные службы примирения
- Медиация ровесников — практика

ДОКУМЕНТЫ СКАЧАТЬ:

- Стандарты восст-ной медиации
- Рекомендации по созданию ШСП
- Правовые материалы о ШСП
- Положение о ШСП
- Порядок работы медиатора
- Выбор куратора и медиаторов
- Презентация ШСП

ОБУЧЕНИЕ И КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ: (Выезд в регионы)

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДПО 7144 ЧАСА):

- 1 модуль (24-36). Восстановительная медиация создание службы примирения.
- 2 модуль (24-36). Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».
- 3 модуль (24-36). Работа с жалобам родителей и правонарушениями несовершеннолетних.
- 4 модуль. Восстановительный подход в образовательной организации. Руководство службы примирения.
- 5 модуль. Тренинг для тренеров * Дополнительный курс. Медиация ровесников (юный медиатор).

♥ 10

Урегулирования конфликтов в образовательной организации



**Институт практической
психологии «Иматон»**

<http://www.imaton.ru>

**ФГБОУ ДПО
«Институт развития
дополнительного
образования»**

<http://медиация.москва>

ИМАТОН
SINCE 1990

Институт
«Иматон»
Учрежден Мин
Российской а
Санкт-Петер
10 линия Ва
8 (812) 3

Обучение психологии Семинары и тренинги Дополнительное профессиональное образование Вечернее обучение

Похожие программы:

Вебинары
ВЕБИНАР: Школьная служба медиации (примирения): секреты эффективной работы
14.09.2016 - 14.09.2016

Семинары и тренинги
Презентация программы дополнительного образования «Служба школьной медиации. Профессиональная подготовка специалистов по урегулированию конфликтов»
22.09.2016 - 22.09.2016

Программа дополнительного профессионального образования
Служба школьной медиации. Профессиональная подготовка специалистов по урегулированию конфликтов

День открытых дверей состоится 22 сентября 2016 года в 18.30

Начало занятий по программе 17.10.2016

Для поступления на обучение необходимо подать **документы** до 25.09.2016.
[Условия приема](#)

Обучение медиации от теории к практике

МЕДИАЦИЯ
урегулирование споров

Передовые технологии
профессионального
обучения медиаторов

Проверено временем!

